

SOMMAIRE

A. Connection Webmail

B. Les fonctions de base

C. Composer un message

D. Les fonctions supplémentaires

1. Le carnet d'adresse

- a. Pour créer un nouveau contact
- b. Pour afficher un contact
- c. Pour supprimer un contact
- d. Pour envoyer un message à un ou plusieurs contacts en même temps
- e. Importer ou exporter des contacts

2. Préférences

E. Libérer de l'espace

Vous avez déposé un nom de domaine auprès de nos services ? Vous pouvez donc créer **2 comptes email** gratuitement !

Vous pourrez créer les adresses email dans votre compte client dans la partie « gestion des adresses email ». Notez que si vous avez besoin d'adresses email supplémentaires, vous pouvez souscrire à un **pack d'email supplémentaires** en cliquant sur « plus d'adresses email ».

Pour vous permettre de consulter vos messages et d'en envoyer depuis un autre poste que celui que vous utilisez ou depuis l'étranger, nous avons développé un outil de messagerie en ligne, le webmail.

L'utilisation du webmail doit rester ponctuelle car en passant par cet outil, vous ne faites pas de sauvegarde de vos emails sur ordinateur, vous consultez directement le serveur mail.

Astuce ! Nous vous invitons vivement à paramétrer vos adresses email dans un logiciel de messagerie (exemples : Outlook, Thunderbird, Iphone).

Vous pouvez télécharger les guides de paramétrage mail sur notre site dans la partie « aide et support » - « email ».

N'hésitez pas à nous contacter au **0892 700 147** si vous avez besoin d'aide et de conseils.

A. Connection Webmail

Pour vous connecter au web mail rendez-vous sur l'adresse : <http://webmail.nom-domaine.fr>



viaduc[®]
votre lien internet

Bienvenue sur le webmail

Utilisateur

Mot de passe

Authentification

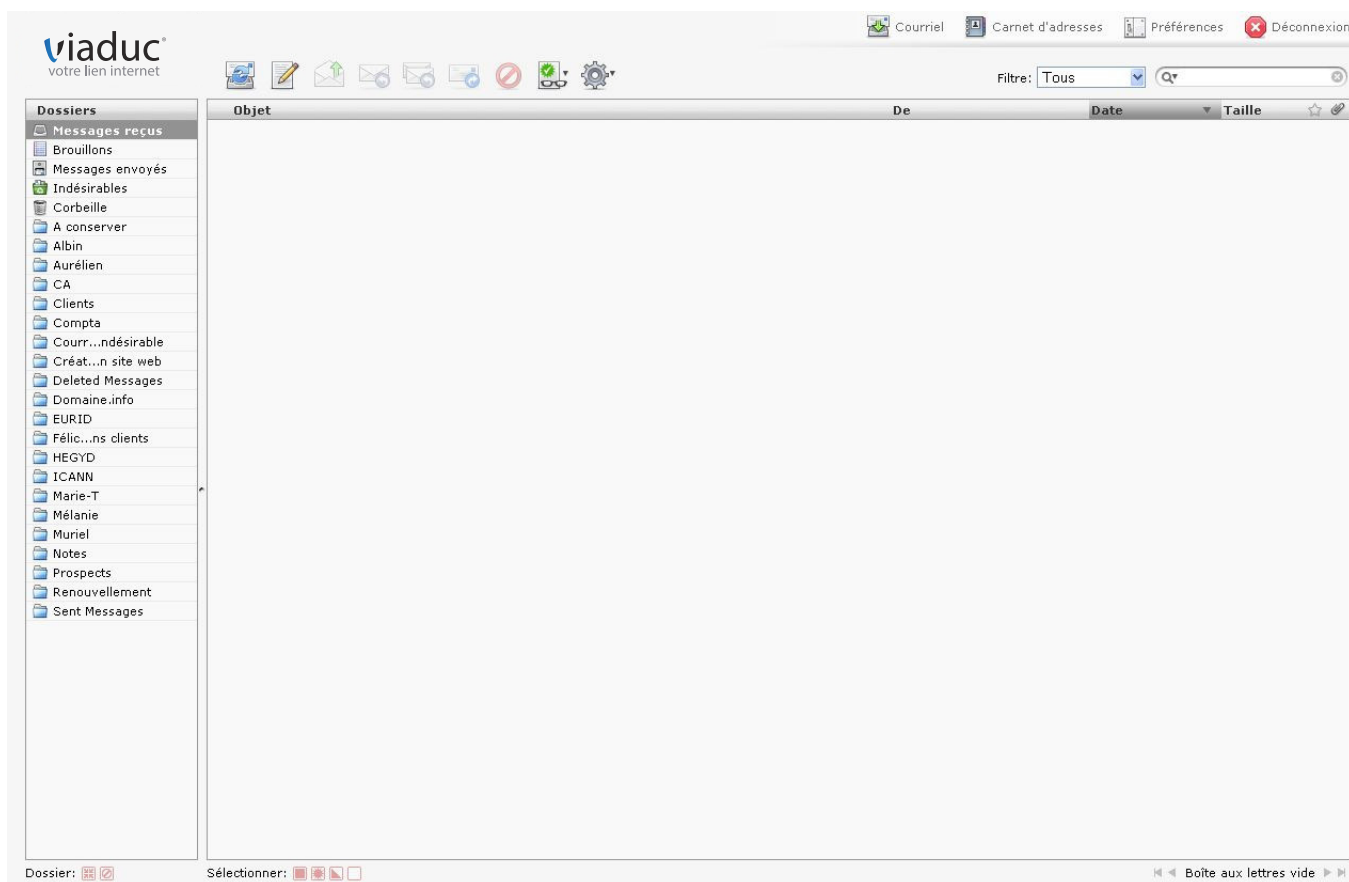
- En « nom d'utilisateur », renseignez l'adresse email que vous souhaitez consulter.
- Le « mot de passe » est celui que vous avez attribué à l'adresse email lors de sa création dans votre compte client.
- Cliquez ensuite sur « authentification ».



Erreur d'authentification

Si ce message apparaît vérifier qu'il n'y a pas eu de faute de frappe dans l'adresse email ou que le mot de passe saisi est bien correct.





Vous accédez ensuite à la boîte de réception du webmail :



B. Les fonctions de base

Vois les fonctions de base du webmail :



-  • Vérifier si des nouveaux messages sont disponibles
-  • Ecrire un nouveau message
-  • Quand vous cliquez sur un message reçu, cliquez sur cette icône pour y répondre
-  • Quand vous cliquez sur un message reçu, cliquez sur cette icône pour répondre à tous les destinataires en même temps
-  • Quand vous cliquez sur un message reçu, cliquez sur cette icône pour le transférer à un autre destinataire
-  • Supprimer le mail sélectionné
-  • En sélectionnant un ou plusieurs email, vous pouvez les marquer comme lus, non lus, suivi ou non suivi
-  • Quand vous cliquez sur un message reçu, vous pouvez l'imprimer, le télécharger, l'éditer en tant que nouveau message, l'ouvrir dans une nouvelle fenêtre ou voir le code source

Comme tout outil de messagerie vous accédez dans la colonne de gauche aux dossiers :



- En cliquant sur « message reçus », vous actualisez la boîte de réception
- Consultez les « brouillons » et les « messages envoyés »
- Filtrez les « indésirables » ou « spams »
- En vidant la « corbeille » vous supprimez définitivement vos email

C. Composer un message



- Cliquez sur pour composer un message.



- Cliquez sur pour revenir à la boîte de réception.

- Saisissez le ou les destinataires du message dans la section « A : ». Saisissez l'objet de votre message dans la section « objet ». Composez votre message dans le bloc texte.



- Si vous souhaitez joindre un fichier à votre email cliquez sur ce bouton, puis cliquez sur « parcourir » pour sélectionner le fichier à envoyer. Cliquez ensuite sur « joindre ». Le fichier apparait alors à gauche de votre message.



- Si vous ne souhaitez pas envoyer le message tout de suite, enregistrer le en tant que brouillon.



- Vous pouvez vérifier l'orthographe de votre texte.

- Si vous souhaitez être informé de la réception du message par le destinataire, cochez l'option « accusé de réception ».

- Vous avez également la possibilité de définir une priorité au message : la plus basse, basse, normale, élevée, la plus élevée.



- Pour envoyer le message une fois que tout est finalisé, cliquez sur « envoyer le message maintenant ».

D. Les fonctions supplémentaires

Le webmail propose dans fonctions supplémentaires qui vont vous permettre de gérer votre adresse email. Elles apparaissent en haut à droite du webmail.



Déconnexion

- Déconnexion vous permet de quitter le webmail. Nous vous conseillons de vous déconnecter dès que vous quittez votre ordinateur.



Courriel

- Le bouton courriel vous permet d'actualiser la réception des nouveaux messages.

1. Le carnet d'adresse



Carnet d'adresses

a. Pour créer un nouveau contact



- Une fois avoir cliqué sur le bouton contact, vous pourrez renseigner les informations de ce dernier :

Ajouter le contact sélectionné à votre Carnet d'adresses

Nom à afficher	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Courriel	<input type="text"/>

- Cliquez ensuite sur « sauvegarder ».

b. Pour afficher un contact

- Cliquez sur le contact que vous souhaitez afficher, les informations apparaissent alors :



Pour modifier les informations du contact cliquez sur « modifier ».

c. Pour supprimer un contact



- Une fois le ou les contacts sélectionné(s) vous pouvez les supprimer et cliquez sur validez.

d. Pour envoyer un message à un ou plusieurs contacts en même temps



Sélectionnez le ou les contacts destinataires de votre message.

Astuce ! Pour sélectionner plusieurs contacts, cliquez sur le premier puis maintenez enfoncée la touche « shift » située au dessus de la touche « Ctrl » en bas à gauche de votre clavier. Puis, avec la flèche « bas » du clavier vous pouvez sélectionner plusieurs contacts.

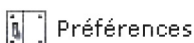
-  • En suite affichez une nouvelle page.

Une nouvelle page s'affiche, vous allez pouvoir composer votre message. Notez que le ou les contacts sélectionnés s'affichent dans la section des destinataires « A : ».

e. Importer ou exporter des contacts

-  • Si vous souhaitez exporter des contacts, c'est-à-dire importer vos contacts dans un autre logiciel de messagerie, cliquez sur ce bouton. Enregistrez le fichier généré sur votre ordinateur et importer le dans votre logiciel de messagerie.
-  • Si vous souhaitez importer des contacts, c'est-à-dire enregistrer des contacts d'un autre logiciel de messagerie dans le webmail. Choisissez le fichier de contact généré par votre logiciel de messagerie et cliquez sur « importer ».

2. Préférences





Dans l'onglet « préférences », vous allez pouvoir personnaliser le webmail : interface utilisateur, vue du courrier, écriture des messages, affichage des messages, dossiers spéciaux et préférences serveur.

Dans l'onglet « dossiers », vous pourrez créer des dossiers pour classer vos emails :

Créer un nouveau dossier

Nom du dossier:

-  • Vous pourrez également les modifier le dossier.
-  • Ou les supprimer.

Dans l'onglet « identités », vous avez la possibilité de modifier le nom de votre compte de messagerie et d'intégrer une signature.

Modifier l'élément

Nom à afficher

Courriel

Organisation

Répondre à

Cci

Signature

Signature HTML

Paramètres par défaut

Cliquez ensuite sur « sauvegarder ».

E. Libérer de l'espace

A tout moment et surtout quand votre espace de stockage est saturé, vous devez libérer de l'espace sur le webmail, c'est-à-dire supprimer des mails.

Pour cela, rendez-vous dans la boîte de réception de votre webmail.

Vos mails apparaissent sous forme d'une liste triée par pages (le nombre de pages est visible en bas à droite de la boîte de réception).

Si vous utilisez un logiciel de messagerie pour relever vos mails et que votre compte est configuré en POP, vous pouvez supprimer tous les mails du webmail :

- Cliquez sur le carré rouge en bas à gauche de la boîte de réception . Cette option permet de sélectionner tous les mails de la page affichée.
- ⊘ Cliquez ensuite pour envoyer les mails dans la corbeille.
- Cliquez ensuite sur « corbeille » et recommencez la procédure de suppression des mails :
- Sélectionnez les.
- ⊘ Puis cliquez pour supprimer.

Si vous utilisez régulièrement le webmail, n'oubliez pas de vider la corbeille de temps en temps pour libérer de l'espace.